

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DNA Design GmbH

Web & Grafik Design
im Chrüzester 9 / Bahnhof SBB
CH-5242 Lupfig
contact@dnadesign.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der DNA Design GmbH (nachfolgend DNA genannt) und ihren Kunden, welche die Dienste und/oder Produkte der DNA in Anspruch nehmen.

2. Offerte

Nach einem Erstkontakt zwischen Auftraggeber und DNA werden Inhalt und Umfang des Projektes und alle damit verbundenen Leistungen abgeklärt. DNA erstellt darauf eine schriftliche Offerte. Weitere, vom Auftraggeber später geäußerte Wünsche in Bezug auf Inhalt und Umfang der Leistungen werden nach dem tatsächlichen Zeitaufwand gemäss der aktuellen Preisliste verrechnet. Die Höhe der voraussichtlichen Überschreitung des offerierten Preises wird dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt.

3. Vertrag

Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und DNA muss schriftlich gültig geschlossen werden. Möchte der Kunde von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und DNA zurücktreten, ist ein angemessener Unkostenbeitrag, welcher DNA berechnet, zu entrichten. Allfällige bereits entstandene Kosten, durch in Anspruch genommene Dienstleistungen oder Produkte, sind zusätzlich zu den Unkosten zu begleichen.

4. Leistungen

DNA bietet diverse Dienstleistungen im Zusammenhang mit Grafik, Multimedia, Internet und IT-Support an. DNA stellt seine Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages mit dem Kunden bereit. Die Dienstleistungen werden bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen von DNA angepasst. Zusätzliche Leistungen müssen schriftlich vereinbart werden.

DNA ist bemüht, die vertraglich in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen termingerecht zu vollziehen. Es können keine Ansprüche für Verzögerungen geltend gemacht werden. DNA behält sich das Recht vor, nach Absprache mit dem Kunden, den Auftrag nicht oder nur teilweise zu erfüllen.

Zur Vertragserfüllung behält sich DNA das Recht vor, Drittanbieter hinzuziehen. DNA übernimmt keine Haftung für Fehler und daraus entstehende Folgen Dritter. Vertragspartner des Kunden ist auch hier DNA.

5. Verpflichtungen des Kunden

Für die Erfüllung der im Vertrag abgemachten Diensten verpflichtet sich der Kunde, das schon vorhandene und für das Projekt benötigte Daten-Material an DNA zu liefern. Erfolgt dies nicht auf elektronischem Wege oder Datenträger, werden die durch DNA entstehende Konvertierungskosten zusätzlich nach jeweiligem Stundenaufwand verrechnet. Für die Beschaffung von Urheberrechten bei Texten, Bildern, etc. ist der Auftraggeber zuständig.

6. Spezielle Bedingungen - DNA Grafik

Der Kunde verpflichtet sich, das gesamte Text, Logo und Bild-Material vor Erstellung der grafischen Arbeit an DNA zu liefern. Falls der Kunde das Bild-Material vom Internet oder sonstigen zugänglichen Bild-Archiven wünscht, übernimmt DNA keine Haftung. Das gesamte Material muss 7 Tage vor Abgabe zum Druck an DNA geliefert werden.

Layoutvorschläge werden im voraus zwischen Kunde und DNA vereinbart. Falls nicht, gelten 2 (zwei) Vorschläge im Preis inbegriffen.

Vor Abgabe des grafischen Auftrages an den Drucker, sendet DNA dem Kunden ein „Gut zum Druck“, welches Er an DNA unterschrieben zurücksenden muss. Falls das „Gut zum Druck“ nicht unterschrieben an DNA gesendet wird, werden keine Daten an den Drucker versendet. DNA übernimmt dadurch für die nicht termingerechten Lieferung keine Haftung. Der Kunde hat das recht die Aufträge seinem oder einem beliebigen Drucker weiterzuleiten. Falls der Kunde seine Druck-Produkte über DNA erstellen möchte, werden diese, an die für den Kunden zugeschnittene Partner-Firma beauftragt. DNA übernimmt für sämtliche Druck-Fehler keine Haftung.

7. Spezielle Bedingungen - DNA Internet

Der Kunde verpflichtet sich, den gesamten Inhalt der Website/Internet- (Logo, Bild-Material, Text, Video etc.) vor Projekt-Beginn an DNA zu liefern. Falls der Kunde das Material nicht termingerecht an DNA liefert, wird der Termin von DNA anhand derstellungszeit neu bestimmt.

Falls der Kunde Bild-Material für Layout oder Content vom Internet oder sonstigen zugänglichen Bild-Archiven wünscht, übernimmt DNA keine Haftung.

Layoutvorschläge werden im voraus zwischen Kunde und DNA vereinbart. Falls nicht, gelten 2 (zwei) Vorschläge im Preis inbegriffen.

Zusätzlicher Aufwand, der nicht in der unterschriebenen Offerte erwähnt ist, wird nach Projekt-Abschluss nachverrechnet. Der Kunde wird vor Erstellung der zusätzlichen Aufwandes mündlich informiert. Die zusätzlichen Kosten werden ebenfalls dem Kunden mitgeteilt.

8. Haftung

DNA haftet nicht für Folgeschäden die aufgrund fehlerhafter Produkte, Dienstleistungen, nicht termingerechter Lieferung oder durch Drittpersonen entstehen. Für die in den Dienstleistungen und Produkte gezeigten Informationen und Inhalte wie Texte, Bilder, Fotos, Videos etc... ist allein der Auftraggeber verantwortlich.

9. Urheberrecht

Durch die beidseitige Erfüllung der Leistungspflichten gehen sämtliche Rechte ausser dem Urheberrecht auf den Auftraggeber über. Eine Nicht-Erwähnung von "DNA Design GmbH" auf das Produkt oder Dienstleistung bedarf einer schriftlichen Vereinbarung und ist im Vertrag separat zu regeln. Beansprucht der Auftraggeber die Urheberrechte von den DNA-Produkten für sich, ist die finanzielle Abweichung schriftlich zu vereinbaren.

10. Preise und Zahlungskonditionen allgemein

Die Abrechnung erfolgt aufgrund der vereinbarten Bedingungen des betreffenden Vertrages. Wenn nicht, gelten die Preise und Zahlungskonditionen nach der jeweils aktuellen Preisliste. Alle Preise sind exkl. Mehrwertsteuer und werden auch ohne Verrechnet. Preisänderungen sind vorbehalten.

Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Preise fristgerecht zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist DNA berechtigt, die vertraglichen Leistungen zu unterbinden und Verzugszinsen, gemäss Schweizerischem Obligationenrecht (OR), zu belasten.

11. Internet Dienstleistungen - Zahlungskonditionen

Für sämtliche Internet-Aufträge wie statische Websites, CMS-Lösungen etc. gilt folgende Zahlungsweise: 40 % der Gesamt-Kosten im voraus, der Rest-Betrag vor Upload der Internet-Lösung. Falls der Kunde die vereinbarte Zahlungs-Kondition ignoriert und nicht einhalten kann, hat DNA das Recht, den Projektbeginn bis zur erfolgten Zahlung zu verzögern oder die Arbeit zu stoppen. Jegliches Projekt wird erst nach der letzten Zahlung im Internet veröffentlicht und freigeschaltet.

12. DNA-Hosting

Siehe DNA Hosting AGB's.

13. Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01. August 2004 und behalten ihre Gültigkeit bis zur Veröffentlichung neuer Bestimmungen.

Lupfig, 01. August 2004

DNA Design GmbH
Web & Grafik Design

©2004 by DNA Design GmbH